

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふぁんた

公表日 2024年10月26日

利用児童数 35

回収数 29

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|--|---------------|-----|-------|--------------------------------|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 5 | 0 | 1 | 天井が高くボール遊びを室内でできる ありがたいです | 引き続き、十分なスペースで活動できる ように努めてまいります |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 22 | 3 | 0 | 4 | 若い職員が多くいつも活気がある | 適切に職員配置できています |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 3 | 0 | 4 | やわらかい床でけが防止で助かっていま す | 引き続き、バリアフリーなど適切な配慮 をしていきます |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。 | 26 | 2 | 0 | 1 | 運動だけをスペースが安心です | 今後も清潔な良い環境づくりをしていき ます |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。 | 22 | 4 | 1 | 2 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 0 | 私が気づいていない強みや課題を知るこ とができています | 今後も利用者様のニーズに合わせて、作 成させていきます |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。 | 23 | 4 | 0 | 2 | 領域ごとに細かく書かれており、いつも 分かりやすいです | 引き続き、具体的に支援内容を設定でき るよう努めてまいります |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 4 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。 | 22 | 4 | 1 | 2 | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。 | 5 | 8 | 4 | 12 | 他事業所や地域と活動もあれば、よいと 思います。 | 現在のところ交流無し。 今後は検討します |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。 | 28 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 5 | 8 | 5 | 11 | 家族等も参加できる研修や情報提供をし ていただきたい。 | 家族等も参加できる研修会等の機会を核 討します |
| | 保 護 者 へ の 説 明 等 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 5 | 0 | 2 | |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | 16 | 8 | 2 | 3 | | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | 21 | 4 | 1 | 3 | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだ向けのイベントの開催等により、きょうだいの同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 3 | 9 | 11 | 6 | 今後イベント等開催して頂けると嬉しい です。 | 父母の会や兄弟向けのイベント等を今後 開催することを検討します |
| 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。 | | 17 | 7 | 1 | 4 | | |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。 | | 24 | 3 | 0 | 2 | | |
| 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。 | | 17 | 4 | 2 | 6 | もう少し分かりやすい周知をしていた きたいです。 | SNS等で発信していますが、より保護者 様に周知できるように努めてまいります |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | 25 | 2 | 0 | 2 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 7 | 1 | 7 | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。 | 11 | 5 | 2 | 11 | もう少し分かりやすい周知をしていた きたいです。 | SNS等で発信していますが、より保護者 様に周知できるように努めてまいります |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。 | 19 | 5 | 0 | 5 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。 | 23 | 3 | 1 | 2 | | |
| 満 足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | 2 | 0 | 0 | | 今後も子どもたちに安心感をより持てる よう努めてまいります |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | 2 | 0 | 0 | | 今後も子どもたちによりご満足いただ けるよう努めてまいります |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 3 | 0 | 0 | | 今後もご満足いただけるよう努めてま いります |